Voir aussi :
Bip pop : la plateforme d'entraide qui vous permet de rester en lien

Mis à jour le 12/06/2020

Vous souhaitez aider ?

Le CCAS met en place des mesures de solidarité à travers sa plateforme BIP POP :

- Le portage de courses et de médicaments à domicile gratuit en semaine
- Le transport solidaire dans le cadre d'un rendez-vous médical
- La convivialité téléphonique

Pour le portage de courses à domicile :

- Un professionnel du CCAS vous expliquera la démarche à suivre.
- Le bénévole réalisera et portera au domicile les courses ainsi que les tickets de caisse justificatifs.

Pour le portage de médicaments à domicile :

- Le bénévole ira chercher l'ordonnance avec les papiers si la personne n'est pas enregistrée dans une pharmacie.
- Le bénévole ira ensuite chercher les médicaments et les déposera.

Pour le transport solidaire dans le cadre d'un rendez-vous médical :

- Un professionnel du CCAS vous expliquera la démarcheà suivre.
- Le bénévole vous conduira à votre rendez-vous médical.

Le bénévole est invité à ne pas entrer dans le domicile et devra respecter les gestes barrières préventifs.

Comment devenir bénévole ?

En composant le **03 23 69 42 12**.

Ensuite, selon le processus d'inscription de plateforme BIP POP, un entretien téléphonique aura lieu au préalable entre un professionnel et la personne souhaitant devenir bénévole. Si l'entretien est concluant, le bénévole recevra par mail une charte de bénévolat ainsi qu'une attestation de déplacement dérogatoire justifiant qu'il réalise des "déplacements pour l'assistance aux personnes vulnérables" et devra accuser réception de ces dernières. Il devra également prendre connaissance des gestes barrières communiqués et s'engagera à les respecter.

ATTENTION ! Les bénévoles agissent en leur nom.

ATTENTION ! Le CCAS ne fournira pas de gel hydroalcoolique.

Vous souhaitez être aidé(e) ?

Pour les personnes âgées ou fragilisées :

Vous pouvez composer le **03 23 69 42 12** pour contacter le CCAS de Château-Thierry. Un professionnel prendra note de votre demande et vous rappellera dans un délai maximal de 24h pour vous communiquer le nom du bénévole qui vous portera vos courses ou vos médicaments à votre domicile ou prendra de vos nouvelles par téléphone durant un temps d'échange convivial. Le bénévole appelle la personne âgée isolée au rythme convenu entre eux. Il s'agit de prendre des nouvelles, d'échanger en toute simplicité...

Accompagnement de proximité dans les centres sociaux :

Afin de pallier les difficultés rencontrées par les familles castelles, qui sont de plus en plus nombreuses durant cette crise période de confinement, la Ville propose un accueil téléphonique et physique au sein des centres sociaux :

- Cette action, coordonnée par le Centre Communal d’Action Sociale (CCAS), a pour objectif d’inciter une population habituellement non-usagère des services du CCAS à se rapprocher de point d’accès d’information que constituent les centres sociaux.
- L’accueil téléphonique sera donc privilégié et l’accueil physique sera proposé lorsqu’il sera nécessaire d’apporter des réponses spécifiques ne pouvant être traitées à distance et s’effectuera dans le respect des gestes barrières et des mesures de distanciation physique.
- L’accueil s’effectuera au sein des centres sociaux Nicole Bastien et La Rotonde selon les jours et horaires suivants :
    - **Centre social Nicole Bastien, Avenue de Lauconnois**
      Tél : 03 65 81 03 38

- **Centre social La Rotonde, 3 rue Robert Lecart**
  Tél : 03 23 83 59 18

À lire sur le même sujet :

Entraîde Castelle, la plateforme locale d’entraide !

Créée en 2019, BIP POP est une plateforme locale de services d’entraide de proximité bénéfique aux Castels et aux Sud-axonais. Elle a été renommée "Entraîde Castelle" depuis le 1er juin 2022.

Elle aide notamment à rompre l’isolement des personnes âgées en perte d'autonomie, en mettant en relation bénéficiaires et bénévoles pour des services d’écoute, de courses, d’accompagnement à des rendez-vous médicaux...

Lire la suite

Source URL:https://www.chateau-thierry.fr/solidarite